

Memperkasakan Program Persijilan Sijil Kemahiran Malaysia Dalam Kalangan Murid Berkeperluan Pendidikan Khas Menerusi Program Berkembar Bersama Pusat Bertauliah

Nazarinar binti Seman@Jaafar

Sekolah Menengah Kebangsaan Seri Pengkalan, Melaka
g-32113538@moe-dl.edu.my

ABSTRAK

Sijil Kemahiran Malaysia merupakan satu program persijilan dalam pelbagai bidang kemahiran yang didapati dapat membantu Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) membina laluan kerjaya mereka terutamanya dalam bidang industri. Tujuan program ini dijalankan adalah untuk mencapai sesebuah sekolah yang diiktiraf sebagai pusat bertauliah. Program ini dijalankan di pusat bertauliah iaitu Kolej Antarabangsa Yayasan Melaka dengan kerjasama Sektor Pendidikan Khas Negeri Melaka menerusi lima buah sekolah yang terlibat bermula pada tahun 2020 hingga 2022. Fokus program ini adalah untuk melatih MBK dalam bidang kemahiran dan seterusnya memperoleh Sijil Kemahiran Malaysia (SKM). Kumpulan sasaran di dalam program ini adalah seramai 24 orang murid dan 10 orang guru. Data yang dikumpul dalam program ini adalah menggunakan temu bual, rakaman video dan soal selidik yang dianalisis secara deskriptif dan naratif. Dapatan data amalan terbaik ini, menunjukkan program ini telah berjaya membantu MBPK seramai 24 orang yang telah ditauliahkan dengan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2 dalam bidang Pembuatan Pastri. Selain itu, program ini juga dapat membantu guru-guru Pendidikan Khas di negeri Melaka dalam melahirkan lebih ramai MBPK dalam membina laluan kerjaya dalam bidang industri.

Kata kunci : Program Berkembar, Murid Berkeperluan Pendidikan Khas, Sijil Kemahiran Malaysia

Pengenalan Amalan Terbaik

Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) merupakan sekumpulan murid yang kurang upaya dan mengalami masalah pembelajaran dan memerlukan bahan-bahan pengajaran khas, teknik pengajaran yang luar biasa serta kemudahan-kemudahan yang tertentu (Kementerian Pendidikan Malaysia 2020; Mohd Nasir, 2016). MBPK agak sukar untuk mencorak masa depan mereka kerana limitasi dalam pembelajaran dan sukar untuk bersaing dalam melanjutkan pelajaran ke peringkat lebih tinggi (Yusof et.al, 2013). Menurut satu kajian oleh Peterson (2015), pelajar yang kurang upaya telah dikecualikan daripada kurikulum perdana sekolah menengah serta perlu diberi peluang kemahiran dalam kursus perkhidmatan yang akan menyediakan mereka untuk berintegrasi di

tempat kerja dan komuniti. Pendidikan yang bersesuaian dan khusus kepada MBPK perlu disediakan agar golongan ini dapat dibela masa depan ekonomi dan sosial mereka. Oleh yang demikian, Kementerian pendidikan telah menyediakan MBPK ke arah Teknik dan Vokasional dalam silibus mereka (Nasri et.al, 2010). TVET merupakan singkatan daripada Technical and Vocational Education Training atau lebih dikenali sebagai pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (Hassan, 2019). Pendidikan TVET didefinisikan sebagai proses pendidikan dan latihan yang berteraskan kemahiran serta memberi penekanan utama terhadap amalan industri (Ismail & Hasan 2013). Salah satu yang menjadikan bidang TVET ini relevan adalah melalui persijilan Kemahiran Malaysia. Sijil Kemahiran Malaysia adalah salah satu badan pengiktirafan yang diberikan kepada pelajar yang kompeten dan dapat melaksanakan tugas yang diberikan mengikut NOSS yang telah ditetapkan (Jabatan Kemahiran Malaysia, 2020). Sebagai pengiktirafan terhadap kepentingan kompetensi untuk prestasi kerja yang berkesan, Persijilan Kemahiran Malaysia diperkenalkan oleh Kerajaan Malaysia yang menyediakan program latihan berasaskan kompetensi yang memberi pendedahan kepada dunia pekerjaan berdasarkan potensi pekerja (Bakar, 2017).

Oleh yang demikian, Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) dan Sektor Pendidikan Khas Negeri Melaka telah berkolaborasi dengan Pusat Bertauliah PLTV Kolej Antarabangsa Yayasan Melaka (ICYM) bagi menjalankan kursus Pembuatan Pastrri Sijil Kemahiran Malaysia. Program ini dikenali sebagai Program Berkembar PPKI-KYM STES yang disertai oleh lima buah sekolah menengah negeri Melaka. Tujuan utama program ini ialah untuk melatih murid dalam bidang kemahiran dan seterusnya mentauliahkan mereka dengan SKM Tahap 2 bidang Pembuatan Pastrri.

Rajah 1
Sekolah dan Bilangan Murid yang Terlibat

| BIL | NAMA SEKOLAH | BILANGAN MURID | BILANGAN GURU |
|------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|
| 1 | SMK Seri Pengkalan | 7 | 2 |
| 2 | SMK Tun Haji Abdul Malek | 5 | 2 |
| 3 | SMK Seri Mahkota | 5 | 2 |
| 4 | SMK Air Molek | 5 | 2 |
| 5 | SMK Kem Terendak | 2 | 2 |
| | JUMLAH | 24 orang | 10 orang |

Justifikasi Pelaksanaan Amalan Terbaik

Sejak dari tahun 2016 penulis mengajar mata pelajaran Kemahiran Vokasional Spesifik (KVS) Pembuatan Pastrri, penulis mendapati MBPK sekolah penulis tidak berpeluang ditauliahkan dengan SKM. Hal ini kerana sekolah bukan pusat bertauliah dan tidak mempunyai personel yang dilantik oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK).

MBPK akan tamat persekolahan tanpa mempunyai sijil dan ini akan memberi kesukaran kepada mereka untuk mendapat peluang pekerjaan. Maka teretusnya idea untuk penulis mencari satu alternatif bagi merealisasikan impian bahawa murid penulis perlu memiliki sijil SKM dalam bidang Pembuatan Pastrri sebaik sahaja mereka tamat persekolahan.

Penulis dan pasukan Jurulatih Utama Pastrri Negeri Melaka memulakan usaha dengan membawa ketiga-tiga pihak iaitu KYM STES, Sektor Pendidikan Khas, JPN Melaka dan PPKI lima buah sekolah yang terlibat ke satu sesi perbincangan. Satu jawatankuasa kerja dibentuk sehingga termeterai satu Majlis Menandatangani Nota Perjanjian antara pihak terlibat pada 19 Ogos 2020. Tujuan utama perjanjian kolaboratif ini adalah untuk memberi satu peningkatan nilai (nilai tambah) bagi MBPK di sekolah kerana kemudahan di Pusat Bertauliah PLTV Kolej Antarabangsa Yayasan Melaka mempunyai prasarana dan tenaga pengajar yang kompeten dalam pengajaran dan pembelajaran vokasional. Selain daripada itu, modul yang digunakan untuk pengajaran dan pembelajaran semasa latihan amali adalah berpandukan NOSS Sijil Kemahiran Malaysia Pembuatan Pastrri Tahap 2. NOSS SKM Tahap 2 ini digunakan oleh KYM STES sebagai modul Pusat Bertauliah Jabatan Pembangunan Kemahiran.

Objektif Pelaksanaan

Objektif pelaksanaan amalan terbaik ini adalah seperti yang berikut:

1. meningkatkan keupayaan kemahiran MBPK hasil dari program ini; dan
2. membantu guru-guru Pendidikan Khas di negeri Melaka dalam melahirkan lebih ramai MBPK dalam membina laluan kerjaya dalam bidang industri.

Amalan Terbaik yang Dilaksanakan

Sebelum penulis menjalankan amalan terbaik ini, penulis telah membuat perancangan yang teliti supaya perkara ini dapat dilaksanakan dengan baik dan mencapai matlamatnya.

Fasa 1 : Mengenal pasti Isu

Fasa 2 : Perancangan Tindakan Amalan Terbaik

Rajah 2




Perancangan Tindakan Amalan Terbaik





| BIL | TINDAKAN AMALAN TERBAIK |
|-----|--|
| 1 | Menjalankan ujian diagnostik Bahasa Melayu dan Matematik ke atas murid. |
| 2 | Menjalankan temu bual dan simulasi latihan amali terhadap murid. |
| 3 | Melakukan semakan kerja murid. |
| 4 | Menganalisis dapatan hasil ujian diagnostik, temu duga dan simulasi latihan amali murid. |
| 5 | Merangka kaedah intervensi yang sesuai. |
| 6 | Merancang penggunaan kaedah intervensi (modul latihan). |
| 7 | Menjalankan sesi pengajaran dan pembelajaran |




| | |
|----|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sesi 1: Kelas teori • Sesi 2: Kelas amali • Sesi 3: Pembinaan portfolio <p>Kelas dilaksanakan secara berselang seli mengikut minggu yang ditetapkan.</p> |
| 8 | Mengumpul dan memeriksa dapatan yang diperoleh. |
| 9 | Menganalisis data dan maklumat yang diperoleh. |
| 10 | Membuat penilaian. |
| 11 | Membuat refleksi. |

Fasa 3 : Melaksanakan Tindakan Amalan Terbaik

Modul Latihan

| COMPETENCY UNIT TITLE | WORK ACTIVITIES | WEEK | QR CODE MODUL |
|---|---|------|---|
| CU 1 | | | |
| Safety, Health And Hygiene Practices | 1. Identify safety, health and hygiene practices requirements | 1 |  |
| | 3. Plan safety, health and hygiene practices activities | | |
| | 4. Carry out safety, health and hygiene practices | | |
| | 5. Check safety, health and hygiene practices conformance | | |
| | 7. Produce safety, health and hygiene practices activities report | | |
| CU 2 | | | |
| Batter And Dough Preparation | 1. Identify batter and dough preparation requirements | 2 |  |
| | 2. Prepare batter and dough <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry out batter and dough preparation | | |
| | 4. Carry out batter and dough end product storage | | |
| | 5. Check batter and dough quality and quantity | | |
| 6. Produce batter and dough preparation activities report | | | |
| CU3 | | | |
| Filling And Creams Preparation | 1. Identify filling and cream preparation requirements | 3 |  |
| | 2. Prepare filling and cream <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry out filling and cream preparation | | |
| | 4. Carry out filling and cream end product storage | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 5. Check filling and cream quality and quantity | | |
| | 6. Produce filling and cream preparation activities report | | |
| CU4 | | | |
| Pudding Preparation | 1. Identify pudding preparation requirements | 4 |  |
| | 2. Prepare pudding <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry out pudding preparation | | |
| | 4. Carry out pudding product finishing and decoration | | |
| | 5. Check pudding quality and quantity | | |
| | 6. Produce pudding preparation activities report | | |
| CU5 | | | |
| Cookies Preparation | 1. Identify cookies preparation requirements | 5 |  |
| | 2. Prepare cookies <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry out cookies preparation | | |
| | 4. Carry out cookies product finishing and decoration | | |
| | 5. Check cookies preparation product quality and quantity | | |
| | 6. Produce cookies preparation activities report | | |
| CU6 | | | |
| Malaysian desserts and kuih preparation | 1. Identify Malaysian desserts and kuih requirements | 6 |  |
| | 2. Prepare Malaysian desserts and kuih <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry out Malaysian desserts and kuih preparation | | |
| | 4. Carry out Malaysian desserts and kuih product finishing and decoration | | |
| | 5. Check Malaysian desserts and kuih preparation product quality and quantity | | |
| | 6. Produce Malaysian desserts and kuih preparation activities report | | |
| CU7 | | | |
| Cakes Preparation | 1. Identify Cakes Preparation Requirements | 7 |  |
| | 2. Prepare Cakes <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry Out Cakes Preparation | | |
| | 4. Carry Out Cakes Product Finishing and Decoration | | |
| | 5. Check Cakes Preparation Product Quality | | |

| | | | |
|--------------------------------------|---|----|---|
| | and Quantity | | |
| | 6. Produce Cakes Preparation Activities Report | | |
| CU8 | | | |
| Pastry Product And Material Handling | 1. Identify pastry product and material handling requirement | 8 |  |
| | 2. Plan pastry product and material handling activities | | |
| | 3. Carry out pastry product and material handling | | |
| | 4. Check pastry product and material handling effectiveness | | |
| | 5. Produce pastry product and material handling activities report | | |
| CU9 | | | |
| Pastry Product Sales & Marketing | 1. Identify pastry products sales & marketing requirements | 9 |  |
| | 2. Arrange pastry product sales & marketing activities | | |
| | 3. Carry out pastry product sales & marketing | | |
| | 4. Check validity and reliability of potential market information | | |
| | 5. Prepare pastry product sales & marketing report | | |
| CU10 | | | |
| Soft and hard roll preparation | 1. Identify soft and hard roll preparation requirements | 10 |  |
| | 2. Prepare soft and hard roll <i>mise en place</i> | | |
| | 3. Carry out soft and hard roll preparation | | |
| | 4. Carry out soft and hard roll finishing and decoration | | |
| | 5. Check soft and hard roll quality and quantity | | |
| | 6. Produce soft and hard roll preparation activities report | | |

Fasa 4: Mengumpul dan Menganalisis Data

Penulis telah menggunakan dua kaedah pengumpulan data iaitu pemerhatian dan temu bual menerusi perbincangan berfokus.

Analisis Pemerhatian

Sebelum amalan dilakukan, suasana pengajaran dan pembelajaran agak berbeza berbanding selepas amalan. Penulis mendapati MBPK lebih cekap dan teratur semasa melaksanakan latihan amali. Banyak yang mereka pelajari sewaktu mengikuti program ini terutamanya keupayaan membuat produk meningkat dengan banyaknya. Mereka lebih tersusun dan berupaya melakukan langkah kerja seperti yang diajar di Pusat Bertauliah ICYM. Ada MBPK yang sangat perlahan sebelum amalan telah menunjukkan peningkatan yang baik dan berdiri sebaris dengan rakan-rakan yang lain. Dalam peperiksaan akhir, penulis fikirkan MBPK ini akan menghadapi kesukaran tetapi jangkaan penulis meleset. MBPK ini mampu bersaing dan mencatat keputusan terampil.

Temu bual / Perbincangan Berfokus

Dalam sesi perbincangan berfokus, lima orang guru yang terlibat telah dipilih sebagai informan. Kebenaran untuk dirakam serta direkod perbincangan telah dipohon kepada semua guru dan mendapat kebenaran untuk melakukan proses tersebut. Segala laporan dapatan ditulis menggunakan kaedah *pen portray*. Apa sahaja yang disebut oleh pegawai direkodkan dalam bentuk tulisan. Bagi menjaga kerahsiaan dalam perbincangan ini, nama guru dan rakaman suara adalah dirahsiakan demi menjaga privasi guru tersebut. Penulis berpuas hati dengan jawapan yang diberikan oleh guru-guru tersebut.

1. Melalui pemerhatian anda, apakah keupayaan kemahiran MBPK yang paling menunjukkan perbezaan terhadap program ini?

Informan satu (1) menyatakan:

“Dari pemerhatian saya, MBPK telah mempelajari sesuatu yang baru seperti mise en place semasa menjalani latihan amali. Mise en place adalah frasa Perancis yang bermaksud “meletakkan di tempat”, seperti yang ditetapkan. Ia digunakan di dapur profesional untuk merujuk kepada mengatur dan menyusun bahan-bahan yang diperlukan oleh tukang masak untuk item menu yang dijangka disediakan semasa peralihan. Saya tidak menyangka MBPK dapat melakukannya...Mereka seperti profesional, dan menunjukkan banyak peningkatan berbanding sebelumnya...”

Informan dua (2) yang berpengalaman 20 tahun menambah:

“Ya...betul...erm dari pengamatan saya impak program ini sangat besar kepada MBPK. Mereka dapat mengembangkan bakat mereka dan telah mula membuat produk bersama ibu bapa di rumah. Bukan itu sahaja, MBPK saya dah boleh berniaga secara kecil-kecilan, ambil tempahan dari pelanggan masa musim perayaan. Sekurangnya mereka dapat menjana ekonomi dan cari duit poket sendiri...Ini membuktikan

golongan kelainan upaya juga dapat dididik. Program Berkembar ini membantu menjadikan MBPK sebagai agen perubahan golongan OKU.”

2. Apakah pendapat anda tentang Pegawai Penilai yang mengajar MBPK di Kolej Antarabangsa Yayasan Melaka?

Informan tiga (3) menyatakan:

“Pegawai Penilai yang menjadi tenaga pengajar di sini mempunyai kelayakan mengajar dalam bidang yang diiktiraf oleh JPK. Kompetensi dan keterampilan Pegawai Penilai perlu diberi keutamaan. Ia amat bertepatan sekali kerana mereka tahu selok belok bagaimana hendak mendapatkan persijilan MBK ini...cuma mereka perlu menyesuaikan kaedah pengajaran mengikut tahap MBPK...”

3. Apakah pendapat anda terhadap fasiliti yang disediakan oleh Pusat Bertauliah ICYM kepada Program berkembar ini?

Informan empat (4) berpendapat:

“Ya..ya pada pendapat saya, fasiliti yang disediakan oleh ICYM ini sangat lengkap dan selesa kerana peralatan disusun dan dilabel dengan baik, ruang memasak yang luas dan bersih memberi keselesaan kepada MBPK ketika menjalani latihan amali. MBPK tidak perlu berkongsi alatan untuk menyediakan produk secara individu atau berkumpulan

“Selain dari segi peralatan, pencahayaan dan pengudaraan saya rasa dah cukup baik. MBPK memerlukan pencahayaan yang cukup agar mereka boleh fokus, air cond pun sejuk...yang paling best,,guru senang nak pantau MBPK. Selain itu, kemudahan asas seperti tandas, surau berdekatan dengan bengkel agar mudah untuk mengurus MBPK ini.

4. Apakah yang anda faham tentang Modul Latihan yang dipelajari oleh MBPK sepanjang program berlangsung?

Informan lima (5) berpendapat:

“ Modul dia best sangat kerana mereka mengolah dan menyusun modul mengikut keupayaan MBPK secara sistematik. Tambahan pula modul itu step by step, lagi senang murid nak faham. Resepinya terperinci siap ada gambar lagi. Hampir setiap modul, Pegawai Penilai akan menggunakan nota resepi secara visual. Perkara ini sangat membantu MBPK kita. Memang terbaiklah!!!

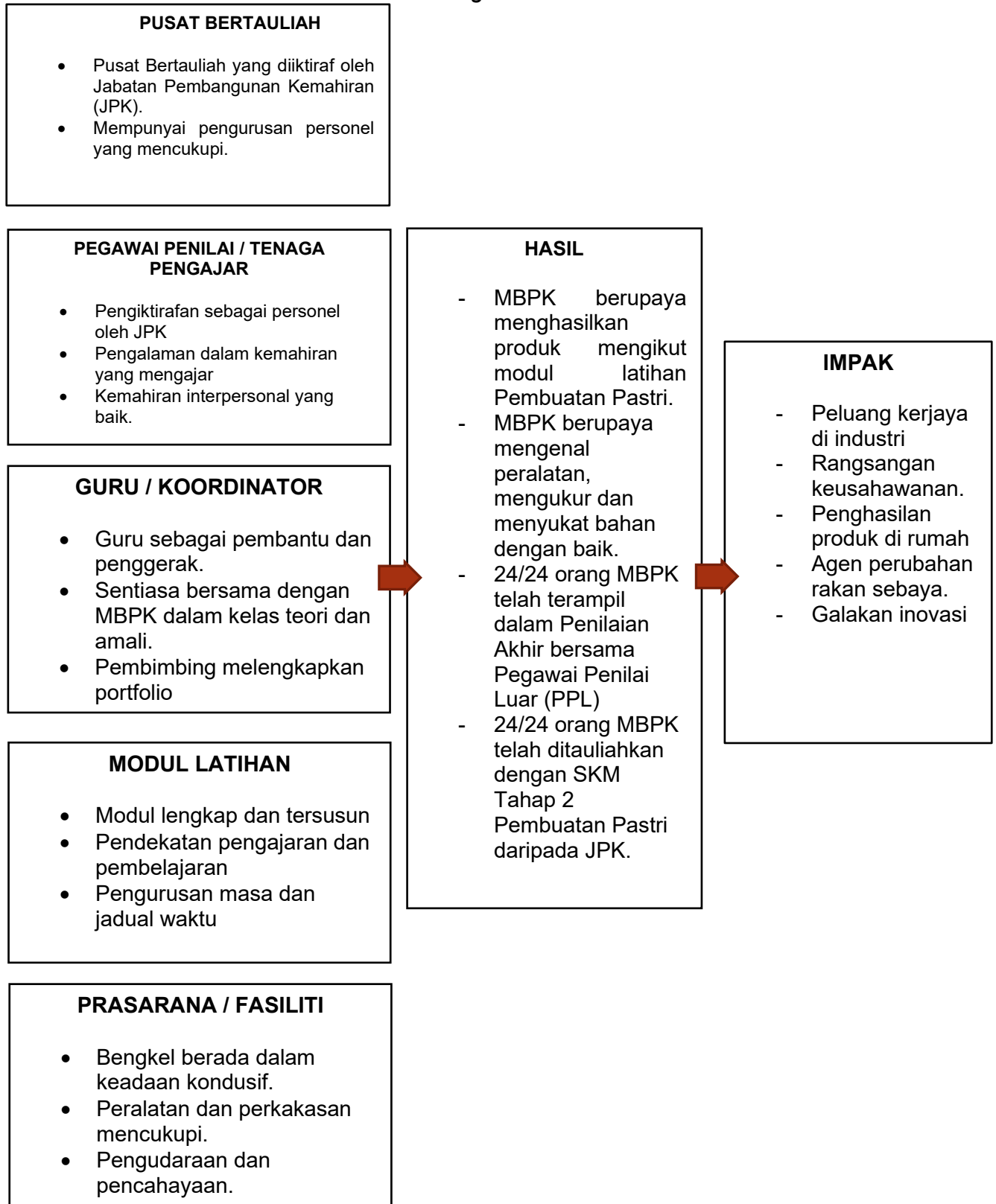
Fasa 5: Refleksi Amalan Terbaik

Dalam peringkat refleksi ini, penulis telah membuat rumusan keberkesanan amalan terbaik yang penulis telah laksanakan sama ada berjaya atau tidak. Berdasarkan impak kejayaan kesemua MBPK yang telah terampil dalam Penilaian Akhir, penulis merumuskan program ini telah mencapai objektif. Penulis dapat membuat penambahbaikan dan perancangan jika dilaksanakan pada masa hadapan. Penulis menggambarkan keseluruhan program yang penulis laksanakan ini menerusi satu Model Kerangka Kerja. Sila lihat Model 1: Model Pelaksanaan Program Berkembar.

Langkah Pelaksanaan Program Berkembar

Model 1

Model Pelaksanaan Program Berkembar



Gambar Pelaksanaan Amalan Terbaik dan Majlis Konvokesyen



Rumusan dan Cadangan

Kesimpulannya, setelah penulis melaksanakan amalan terbaik ini, ia dapat membantu penulis mencari penyelesaian yang lebih baik sekiranya MBPK ingin mendapatkan pentauliahkan persijilan SKM. Program ini memberi impak yang besar bukan sahaja kepada MBPK itu sendiri tetapi kepada guru-guru Pendidikan Khas yang ingin membantu MBPK dalam kerjaya mereka. Kesannya kepada Sektor Pendidikan Khas, JPN Melaka juga memberangsangkan kerana program ini dapat memacu kepada program lain yang lebih baik pada masa akan datang. Sekiranya penulis diberi peluang untuk melaksanakan amalan ini pada masa akan datang sekali lagi, penulis akan memfokuskan kepada peranan guru yang seimbang dengan Pegawai Penilai.

Rujukan

- Bakar, A. (2019). Technical Vocational Education & Training (Tvet) in Malaysia : Selected Works. Retrieved from [http://mycc.my/document/files/PDF Dokumen/Technical Vocational Education %26 Training \(TVET\) in Malaysia Selected Works.pdf](http://mycc.my/document/files/PDF%20Dokumen/Technical%20Vocational%20Education%20Training%20(TVET)%20in%20Malaysia%20Selected%20Works.pdf)
- Che Hassan. Sarimah, Mahamad, Armanurah, & Md Noor, Amir. (7-9 Jun 2013). Potensi Kolej Komuniti Sebagai Wadah Pembentukan Majikan Lestari. Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke VIII (PERKEM VIII), Johor Bahru.
- Che Rose. (2017). Pendidikan tinggi penuhi acuan industri _ Kolumnis _ Berita Harian.
- Hassan, R. (2019, April 15). BH Online. Retrieved from Berita Harian: [www.bharian.com.my/kolumnis /2019/04/553135/jenamakan-tvet-dengan-acuan-kita](http://www.bharian.com.my/kolumnis/2019/04/553135/jenamakan-tvet-dengan-acuan-kita)
- Heward, W. L., & Ohio, T. (2015). Ten Faulty Notions About Teaching and Learning That Hinder the Effectiveness of Special Education. *The Journal of Special Education*, 36(4), 186–205.
- Ibrahim, R., Yasin, M. H., & Abdullah, N. (2016). Education Choice among Student with Learning Disabilities. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, 3(2), 152-161.
- Ismail, A., & Hassan, R. (2013). Issues and Challenges of Technical and Vocational Education & Training in Malaysia for Knowledge Worker Driven. National Conference on Engineering Technology 2013 (pp. 1- 11). Johor: Researchgate.
- Jabatan Pembangunan Kemahiran;. (2020). Jabatan Pembangunan Kemahiran. Retrieved 2020, from JPKV: <https://www.dsd.gov.my/jpkv4/index.php/my/apa-itu-noss> JPPKK.

- Mohd Nasir, S. N. (2016). Pelaksanaan Program Transisi Kerjaya (PTK) Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) Masalah Pembelajaran (MP). UTHM, Skudai, Johor.
- Muhamad Hanafi, N., Lebar, O., & Abdullah, E. M. (2009). Teori Pembelajaran Dan Kaitannya Dengan Pentaksiran: Dari Perspektif Pendidikan Teknik Dan Vokasional. International Conference on Teaching and Learning in Higher Education 2009 (pp. 1-15). Kuala Lumpur: UTHM.
- Yusof, A. M., Mohd Ali, M., & Mohd Salleh, A. (2013). Pendidikan Vokasional Pelajar Berkeperluan Khas Ke Arah Memenuhi Pasaran Pekerjaan. Proceeding of the International Conference on Social Science Research, ICSSR (pp. 1189-1196). Penang: World Conferences.net.